

DOGPOOL ペットホテル利用規約同意書

【当店からのお願い】

- 営業時間は9時～18時です。電話対応は時間内のみとさせて頂いております。
- ホテルのご予約はお電話でのみ承っております。メール・FAX・LINE でのご予約はお受けしていません。
- 18時の閉店時間までに間に合わない場合は、翌日のお迎えをお願いします。
- ご予約いただいたお迎え日（お引き取り日）を過ぎてもお迎えがなく連絡がつかない場合一週間を目途とし、然るべき機関を通した措置を取らせて頂きます。
- ご持参頂いたキャリー、ベッド、毛布、装着してこられた胴輪・リードを、ワンちゃん自身が破壊し破損する場合があります。（噛む、食いちぎる等）

お預かりの間、なるべく使い慣れたそれらの物を使用してあげたいと思いますので、破損が気になる場合はお持ち込みされないことをおすすめていたします。破損の保証はいたしかねます。

【健康面について】

- 基本的に13歳以上の高齢犬のご利用はお受けしていませんが、ご相談には応じますのでまずはご相談ください。
- できる限りストレスのかからないようなお預かりを心がけておりますが、環境の変化をストレスに感じるワンちゃんネコちゃんは少なくありません。日頃健康に問題がない子でも体調を崩したり、場合によっては心不全を起こし、死亡するケースもないとは言いきれません。万が一亡くなった場合、慰謝料等の保証はおこなっておりません。
- ホテル内では、退屈しないよう犬同士を遊ばせることもございます。その際、遊びとは言えひっかけ傷などの怪我が発生する事があります。不安に感じる場合は『他犬との接触は避けて欲しい』とお申し付けくださいませ。
- お預かり中、慣れない場所、環境により（逃げ出そうと）柵を噛んだり長時間飛び跳ねたりすることにより体を痛める場合があります。このようなケースが発生することもある旨、ご理解ください。
- お泊り中、ノミダニの寄生が確認された場合、フロントラインなどの処置をさせていただきます。その際の費用はお客様のご負担となります。まずはお電話にてご連絡いたしますが、連絡が取れない場合はこちらの判断とさせていただきます。
- 表面化していなかった先天性の疾患、ヘルニア等がホテル利用時に発症する場合もございます。こういった避けられない疾患発症の責任は負いかねます。
- 万が一、怪我や病気が発生した場合、私共の判断により、病院にて診察を受けさせていただきます。その際発生した治療費は飼い主様のご負担となります。

ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせくださいませ。